

Schulungsbedingungen

1. Inhalt

Die Durchführung der Schulung orientiert sich an den Inhalten, die in der jeweiligen Knorr-Bremse Trainingsbeschreibung definiert sind, und kann vom Trainer je nach Fortgang des Trainings angepasst werden.

2. Teilnehmerzahl

Aufgrund der anspruchsvollen technischen Informationen und der praktischen Inhalte, die in unseren Schulungen vermittelt werden, bitten wir Sie, die von Knorr-Bremse in den Trainingsbeschreibungen angegebene maximale Teilnehmeranzahl nicht zu überschreiten.

3. Aufzeichnung von Schulungen

Video-, Bild- oder Tonaufnahmen unserer Knorr-Bremse-Schulungen sind strengstens untersagt.

4. Train-the-Trainer

Die von Knorr-Bremse angebotenen Schulungen sind ausschließlich auf die Bedürfnisse von Instandhaltungspersonal zugeschnitten und sind damit keine Train-the-Trainer-Veranstaltungen.

5. Vom Kunden bereitzustellende Dokumente

Der Kunde ist für die Bereitstellung aller Unterlagen verantwortlich, die erforderlich sind zur Beantragung von Visa, Einreise genehmigungen und sonstiger Dokumente, die laut Immigrations-, Durchreise- und Aufenthaltsbestimmungen des Ziellandes bzw. eventueller Zwischenaufenthaltsländer vorgeschrieben sind. Auch die Bereitstellung von Informationen zu Rechtsvorschriften und Bräuchen des Ziellandes sowie zu eventuellen Sicherheitsvorkehrungen obliegt dem Kunden. Der Kunde besorgt zudem alle Genehmigungen und Zugangspässe, die für die Durchführung der Schulung am bzw. an den vorgesehenen Veranstaltungsort(en) erforderlich sind.

6. Schulungsunterlagen

Die Schulungsunterlage wird nur für Schulungszwecke zu dem jeweils aktuellen Schulungstermin erstellt und unterliegt danach keiner Änderungsanpassung.

Sie ist ausschließlich für den persönlichen Gebrauch der Schulungsteilnehmer bestimmt. Obwohl die Unterlagen mit äußerster Sorgfalt erstellt wurden, können ausnahmsweise fehlerhafte bzw. unklare Angaben enthalten sein, für die Knorr-Bremse keine Verantwortung übernehmen kann. Die Schulungsunterlagen sind nicht separat erhältlich (können auch nicht gekauft werden), sondern werden ausschließlich als Bestandteil einer Schulung zur Verfügung gestellt. Des Weiteren werden unsere Schulungsunterlagen ausschließlich im Knorr-Bremse Design zur Verfügung gestellt.

7. Vertraulichkeit

7.1 Sowohl der Kunde als auch die Schulungsteilnehmer verpflichten sich, Daten, Werte, Berechnungen und sonstige Informationen zu Knorr-Bremse-Serviceleistungen ausnahmslos vertraulich zu behandeln und sie weder zu veröffentlichen, weiterzugeben noch in anderer Form Dritten zugänglich zu machen.

7.2 Der Inhalt der Schulungsunterlagen ist streng vertraulich. Die Weitergabe sowie Vervielfältigung der Schulungsunterlagen, deren Verwertung und/oder die Mitteilung ihres Inhaltes sind verboten, soweit nicht ausdrücklich durch die Knorr-Bremse gestattet. Alle Rechte zum Erwerb und zur Anmeldung gewerblicher Schutzrechte, insbesondere zur Anmeldung von Patenten, Gebrauchsmustern und/oder Geschmacksmustern sind der Knorr-Bremse vorbehalten.

8. Datenschutz

Der Kunde erteilt den Unternehmen des Knorr-Bremse Konzerns seine Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Verwendung seiner Kontaktdaten einschließlich Namen, Rufnummern und E-Mail-Adressen. Die genannten Informationen dürfen ausschließlich zum Zweck der Durchführung des gebuchten Trainings verarbeitet und verwendet werden.

9. Bereitzustellende Infrastruktur und Unterstützungsleistung (abhängig von der Art des Trainings)

Wird die Schulung vor Ort beim Kunden durchgeführt, ist dieser für die Bereitstellung geeigneter Räumlichkeiten und Unterrichtsmaterialien verantwortlich:

Theoretisches Training:

- Schulungsraum, Projektor und Flipchart.

Praktisches Training:

- Verfügbarkeit von Fahrzeugen während des Trainings
- Systemrelevante Unterlagen, Sonderwerkzeuge, Ersatzteile und Wartungsmaterialien (Filter, Dichtungen, Öl, Thermostate usw.) entsprechend der Knorr-Bremse-Dokumentation
- Erforderliche Werkstatt-Infrastruktur (je nach Produkt): Prüf- und Messgeräte entsprechend der Knorr-Bremse Dokumentation, ausreichende Druckluftversorgung, Stromanschlüsse, Hebezeuge jeweils für die Dauer der Schulung.

Der Kunde stellt Knorr-Bremse Personal zur Verfügung, das vor und während der Schulung für die Erfüllung der oben genannten Voraussetzungen sorgt. Während der Dauer des Trainings stellt der Kunde zudem einen Mitarbeiter ab, der für die Behebung unerwarteter Probleme zuständig ist (fehlende Medien bzw. Medienversagen, Bereitstellung von Schienenfahrzeugen und Werkstatt, usw.).

10. Persönliche Schutzausrüstung

Die Trainingsteilnehmer müssen für praktische Schulungen (im Depot / in der Werkstatt) ihre persönliche Schutzausrüstung (PSA), entsprechend ihres Tätigkeitsbereichs und den damit verbundenen Arbeitsrisiken, mitbringen (z.B. geeignete Arbeitskleidung einschließlich Sicherheitsschuhen)

11. Sicherheitsanforderungen

Der Kunde hat für eine sichere Arbeitsumgebung zu sorgen. Zudem stellt er sicher, dass alle erforderlichen Berechtigungen für die Trainingsbeteiligten vorhanden sind, um das Training im vorgesehenen Bereich durchzuführen.

12. Stornierung

Bei der Stornierung einer Knorr-Bremse Schulung durch den Kunden werden folgende Gebühren fällig:

[in % des Angebotspreises]

Stornierung erfolgt mindestens 10 Arbeitstage vor Kursbeginn: 0%

Stornierung erfolgt später als 10 (jedoch mehr als 5) Arbeitstage vor Kursbeginn: 50%

Stornierung erfolgt später als 5 Arbeitstage vor Kursbeginn: 100%

13. Preise

Knorr-Bremse behält sich das Recht vor, bei Abweichungen (jeglicher Art) von der zuvor spezifizierten Leistungsbeschreibung entsprechende Preisanpassungen vorzunehmen.

14. Teilnahmebescheinigung

Nach Abschluss der Schulung erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

Die Durchführung eines Abschlusstests zum Ende einer Knorr-Bremse-Schulung ist auf Anfrage möglich. Wurde ein solcher Abschlusstest vereinbart, wird für Teilnehmer, die diesen nicht bestehen, keine Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

15. Vertragliche Widersprüche

Bei Widersprüchen zwischen den Bestimmungen dieser Schulungsbedingungen und den Angaben in unserem Angebot haben letztere Vorrang.