

**Comunicato stampa**

Monaco di Baviera, 15 settembre 2014

**L'applicazione pratica del pensiero orientato al servizio:  
Knorr-Bremse all'Automechanika 2014**

- **Primo prodotto meccatronico con concetto di servizio modulare**
- **Nuovi impulsi per il portafoglio di rifabbricazione originale**
- **Nuovo strumento di servizio per il cilindro del freno**
- **Simulatore di guida per autocarri per l'addestramento del guidatore nelle situazioni estreme**

**Guidata dal motto "Knorr-Bremse – Creative Systems – Globally", Knorr-Bremse Aftermarket mette in pratica il pensiero orientato al servizio, presentando all'Automechanika soluzioni per i rivenditori, le officine e le flotte che permettono nel complesso una manutenzione semplice e sicura e un impiego efficiente delle risorse.**

"Cosa significa esattamente il nostro motto per l'aftermarket? È molto semplice: Significa 'Thinking in Reliability. Responsible Thinking. Thinking in Services'. Questi tre pensieri-guida, per noi di Knorr-Bremse, spingono a pensare al modo in cui intendiamo il servizio: come un principio olistico, che comprende le esigenze dei nostri clienti nelle loro diverse sfaccettature e le serve con i prodotti e i servizi adeguati", spiega Alexander Wagner, capo-settore Vendite & Marketing Aftermarket alla Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH.

**Affidabilità e qualità in primo piano**

Quest'anno un componente meccatronico con un concetto di servizio modulare entra per la prima volta nella produzione in serie alla Knorr-Bremse. In questo modo, anche nel **sistema di preparazione dell'aria EAC 2.1**, regolato elettronicamente, è possibile evitare la sostituzione sommaria delle parti non guaste. Questo garantisce una riparazione conveniente e una migliore disponibilità dei ricambi. Knorr-Bremse offre – quali kit di riparazione separati – il modulo dell'essiccatore comprensivo di elettronica, il modulo della valvola di protezione multi-circuito e la cartuccia dell'essiccatore.

Due ulteriori prodotti di Knorr-Bremse – entranti nella produzione in serie in questi mesi – nei prossimi anni giungeranno in grandi quantità nei negozi e nelle officine: il freno a disco per il rimorchio **ST7-430** è l'esponente più leggero della propria tipologia. La nuova struttura delle pastiglie aumenta non solo la durata di servizio, ma anche la sicurezza di manutenzione.

Presso lo stand all'Automechanika i visitatori potranno toccare con mano le novità in fatto di unità di serraggio, di disco porta-freno, di pastiglie e di diversi kit di riparazione del freno a disco a due pistoni. Anche l'EBS per rimorchi **Generation 2.2 Premium** con funzione di molla pneumatica integrata viene ora prodotto in grandi quantità. Alla luce delle numerose funzioni accessorie integrate e standardizzate, il nuovo modulo rende superfluo un gran numero di componenti, semplificando così i lavori di manutenzione.

### **Consulenza per tutto il ciclo di vita del prodotto**

Knorr-Bremse persegue degli obiettivi molto simili nell'ampliamento del portafoglio di rifabbricazione originale, che include prodotti rilavorati dopo il termine della loro prima durata di vita. Dopo la rigenerazione appropriata tornano a fornire i propri servizi con una promessa di qualità analoga a quella dei pezzi nuovi. Solo la loro durata di servizio è leggermente inferiore. In questo programma di rilavorazione sono state recentemente acquisite la cartuccia filtrante per la separazione dell'olio (OSC) e un'ulteriore parte mecatronica, rappresentata dal modulo di controllo del rimorchio EBS 2. "Con la nostra strategia di rifabbricazione originale riduciamo notevolmente l'impiego di risorse. Allo stesso tempo offriamo alle flotte di veicoli attive delle soluzioni convenienti per le riparazioni rispondenti al valore attuale, con un'età media costantemente crescente", spiega il dottor ingegnere Daniel C. F. Köhler, manager del programma di rifabbricazione alla Knorr-Bremse.

"Vogliamo offrire ai nostri clienti un ampio portafoglio di rifabbricazione per rispondere adeguatamente alle rispettive richieste del mercato. Attualmente stiamo eseguendo i necessari studi di fattibilità finali a livello dei componenti per la maggior parte del nostro portafoglio. Il programma di pezzi completo, che vogliamo rielaborare entro il 2018, interesserà prevedibilmente da 30 a 40 diversi gruppi di prodotti. Vendiamo con una qualità pari ai pezzi originali. Questo significa che, per i prodotti rigenerati, impieghiamo le medesime linee di montaggio e i medesimi test di fine linea impiegati per la produzione OEM. Una rigenerazione coerente dei pezzi evita la distruzione di preziose materie prime. Un altro aspetto è rappresentato dal fatto che i proprietari di veicoli vecchi richiedono

esattamente le riparazioni del tipo da noi proposto con la rifabbricazione. Con questo esempio perseguiamo la nostra idea-guida di 'Thinking in Reliability. Responsible Thinking. Thinking in Services': affidabilità nei confronti dei clienti e responsabilità nei confronti dell'ambiente", così il dottor Stephan Weng, membro dell'amministrazione aziendale di Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH, spiega il modello di business.

### **Test presso lo stand fieristico**

Un ausilio **per il controllo dell'interfaccia dei cilindri del freno** incredibilmente semplice è rappresentato dal nuovo calibro di riscontro. È il risultato di uno studio benchmark che Knorr-Bremse esegue regolarmente al fine di migliorare i concetti di servizio per l'aftermarket. Con il semplice arresto del calibro è possibile controllare senza grandi costi, ad esempio, la misura del pistone o la sporgenza della guarnizione. Anche il calibro di riscontro può essere provato direttamente presso lo stand fieristico. Presso lo stand di Knorr-Bremse è visibile anche un **simulatore di guida per autocarri** dell'impresa affiliata australiana Sydac. L'area di competenza degli esperti degli antipodi è rappresentata dalle simulazioni di guida per i conduttori dei treni. Ora le loro simulazioni trovano impiego anche per i conducenti degli autocarri. Chi desidera provare una simulazione di guida estrema può togliersi la curiosità senza alcun pericolo per la propria vita presso lo stand.

### **Knorr-Bremse all'Automechanika 2014**

- Padiglione 3.0, stand E91
- Servizi presso lo stand di Alltrucks Truck & Trailer Service (padiglione 9.0, stand D36)

Il **gruppo Knorr-Bremse** è il primo produttore mondiale di sistemi frenanti per veicoli commerciali e ferroviari. In qualità di avanguardia tecnologica, l'azienda guida in maniera decisiva da oltre 100 anni lo sviluppo, la produzione, la distribuzione e l'assistenza di moderni sistemi frenanti. Ulteriori settori produttivi sono, nel settore dei sistemi per veicoli ferroviari, sistemi di porte intelligenti, impianti di climatizzazione, sistemi di approvvigionamento energetico, componenti di comando e tergicristalli, porte per banchine, materiali d'attrito e sistemi di assistenza al guidatore. Inoltre, Knorr-Bremse offre simulatori di guida e sistemi di e-learning per una formazione ottimale del personale ferroviario. La gamma di prodotti del settore dei sistemi per veicoli commerciali comprende, oltre ai sistemi frenanti completi di sistema di assistenza al guidatore, anche smorzatori rotativi, soluzioni complete per la trasmissione e sistemi di comando per il miglioramento dell'efficienza e il risparmio di carburante.

**Contatti:**

Eva Seifert

Direttrice comunicazione aziendale

Tel: +49 (0)89 3547 1402

Fax: +49 (0)89 3547 1403

E-mail: [eva.seifert@knorr-bremse.com](mailto:eva.seifert@knorr-bremse.com)

Knorr-Bremse AG

Moosacher Str. 80

80809 Monaco di Baviera

Germania

[www.knorr-bremse.com](http://www.knorr-bremse.com)