

Communiqué de presse

Munich, le 15 septembre 2014

**Application des idées en matière de services :
Knorr-Bremse au salon Automechanika 2014**

- **Le premier produit mécatronique avec un concept de service modulaire**
- **Un nouvel élan pour le portefeuille Genuine Remanufacturing**
- **Un nouvel outil de service pour les cylindres de freins**
- **Un simulateur de conduite de poids-lourd pour un entraînement dans des conditions extrêmes**

C'est fidèle au credo suivant : Knorr-Bremse – Creative Systems – Globally » que Knorr-Bremse applique ses idées sur le marché du service après-vente ; la société apporte ainsi des solutions pour les revendeurs, les ateliers et les parcs en matière de mécanique automobile, rendant possible des réparations faciles et sûres et une exploitation plus efficace des ressources.

« Quelle signification notre mot d'ordre revêt-il exactement pour le service après-vente ? C'est très simple : pour nous, c'est penser la fiabilité. Penser responsable. Penser les services. » Ces trois éléments résument la manière dont nous pensons le service chez Knorr-Bremse : une approche globale qui recouvre toutes les facettes des besoins de nos clients, et qui répond à ceux-ci avec les produits et les prestations correspondants » affirme Alexander Wagner, Chef de division Ventes & Marketing Service Après-vente chez Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH.

La fiabilité et la qualité mises en avant

Pour la première fois cette année, Knorr-Bremse a produit en série une unité mécatronique avec un concept de service modulaire. Ainsi, avec le **Système de traitement de l'air EAC 2.1** régulé électroniquement, on évite de remplacer un ensemble qui comporte des pièces non défectueuses. Ce système permet de réaliser des économies sur les réparations et d'avoir plus de pièces disponibles. Par ailleurs, Knorr-Bremse propose des kits de réparation : le module de déshydrateur d'air avec son système électronique, le module de soupapes de protection à plusieurs circuits et la cartouche pour déshydrateur d'air.

Au cours des mois passés, Knorr-Bremse a également fabriqué en série deux autres produits qui, d'ici les prochaines années, seront commercialisés à l'unité chez les revendeurs et dans les ateliers : les freins à disques de remorque **ST7-430** sont les plus légers de leur catégorie. La nouvelle forme de leurs garnitures n'augmente pas seulement leur longévité, mais aussi la sécurité des réparations.

Au stand du salon Automechanika, les visiteurs pourront voir de leurs propres yeux des nouveautés telles que les étriers, les supports de freins, les garnitures et les différents kits de réparation pour les freins à disques à deux tampons. Quant au système Trailer EBS **Generation 2.2 Premium** avec fonction amortisseur pneumatique, il est à présent

disponible en grandes quantités. Avec ses nombreuses fonctions supplémentaires intégrées et standardisées, ce nouveau module rend superflues un grand nombre de pièces pneumatique et facilite les travaux de maintenance.

Un suivi tout au long du cycle de vie du produit

Ce sont des objectifs comparables que Knorr-Bremse vise avec l'élargissement de son portefeuille « Genuine Remanufacturing » (pièces d'origine reconditionnées). Cette gamme comprend des produits qui sont retravaillés une fois qu'ils ont achevé leur premier cycle de vie. Une fois remis en état, ils accomplissent leur mission en répondant aux mêmes exigences de qualité que des pièces neuves. Seule leur longévité est un peu raccourcie. Des nouveautés ont été incluses dans le programme de rénovation comme la cartouche séparateur d'huile (OSC) ainsi qu'un autre composant mécatronique, le module EBS 2 Trailer Control. « Notre stratégie de reconditionnement des pièces d'origine nous permet de réduire considérablement l'utilisation des ressources. Dans le même temps, avec l'augmentation continue de l'âge moyen de la flotte de véhicules circulants, nous proposons des solutions économiques pour des réparations de qualité avec des pièces recyclées », souligne Daniel C. F. Köhler, Responsable du programme de reconditionnement des pièces chez Knorr-Bremse.

« Nous voulons offrir à nos clients un large éventail de pièces reconditionnées afin de nous adapter aux exigences du marché du moment. Actuellement, nous menons les études de faisabilité finales dans le domaine des composants qui sont nécessaires à une grande partie de notre portefeuille. Le programme complet de pièces que nous envisageons de commercialiser d'ici 2018 concernera 30 à 40 groupes de produits différents. Les produits que nous vendons bénéficient de la qualité des pièces d'origine. Cela signifie que, pour ces produits retraités, nous avons recours aux mêmes chaînes de montage et aux mêmes tests de fin de ligne qui sont utilisés par ailleurs pour la production EO. La réutilisation cohérente de pièces évite la destruction de matières premières précieuses. Autre aspect : ce sont les propriétaires de véhicules anciens qui demandent justement ce type de réparation proposé par le reconditionnement. Cet exemple correspond tout à fait à notre credo qui est : penser la fiabilité. Penser responsable. Penser les services. » Fiable pour le client et responsable vis-à-vis de l'environnement », c'est ainsi que Stephan Weng, membre du Directoire de Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH, décrit le modèle de l'entreprise.

Des tests au stand du salon

Le nouveau calibre de contrôle est un **auxiliaire extraordinairement simple pour tester les interfaces des cylindres de freins**. Il est le fruit d'une étude comparative menée régulièrement par Knorr-Bremse dans le but d'améliorer les concepts de services pour le service après-vente. Ce calibre se manipule facilement et il permet ainsi par exemple de contrôler les coulisseaux ou l'épaisseur de l'étanchéité sans trop d'efforts. Il sera également possible d'essayer ce calibre au stand du salon. En outre, sur le stand Knorr-Bremse, on trouvera un **simulateur de conduite de poids-lourds** fabriqué par la filiale australienne, Sydac. Le domaine de spécialisation des experts australiens est la simulation de conduite pour les conducteurs de trains. Ils élargissent à présent l'application de leur simulateur aux chauffeurs de poids-lourds. Si l'on veut tester ses compétences de conducteur dans des situations extrêmes, il est possible de le faire sur ce stand, sans risquer sa vie.

Knorr-Bremse au salon Automechanika 2014

- Halle 3.0, stand E91
- Services au stand d'Alltrucks Truck & Trailer Service (Halle 9.0, stand D36)

Le **Groupe Knorr-Bremse** est le fabricant leader mondial de systèmes de freins pour véhicules sur rails et utilitaires. En tant que pionnier technologique, l'entreprise stimule depuis plus de 100 ans de manière considérable le développement, la production, la distribution et le service de systèmes de freins modernes. D'autres champs de produits sont dans le domaine Systèmes pour véhicules sur rails les systèmes de démarrage intelligents, systèmes d'alimentation en énergie, climatisations, composants de commande et essuie-glaces, portières de quais, matériel de friction ainsi que systèmes d'assistance conducteur. De plus, Knorr-Bremse propose des simulateurs de conduite et systèmes E-Learning pour une formation optimale du personnel ferroviaire. La palette du domaine Systèmes pour véhicules utilitaires comprend, outre le système complet de freins, système d'assistance conducteur compris, les amortisseurs de vibrations torsionnelles et les solutions concernant la voie d'entraînement ainsi que les commandes de boîtes de vitesses pour améliorer l'efficacité et économiser le carburant.

Contact :

Eva Seifert

Responsable de la communication d'entreprise

Tél. : +49 (0)89 3547 1402

Fax : +49 (0)89 3547 1403

E-mail : eva.seifert@knorr-bremse.com

Knorr-Bremse AG

Moosacher Str. 80

80809 Munich

Allemagne

www.knorr-bremse.com