

# आपूर्तिकरता आचार संहिता

संस्करण 2.0, जनवरी 2023



**KNORR-BREMSE**

## परिचय

Knorr-Bremse AG और इसके नियंत्रण वाली सभी सहायक कंपनियों (इसके बाद संयुक्त रूप से "Knorr-Bremse") ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, कर्मचारियों, प्रतिस्पर्धियों और अन्य हितधारकों के साथ अपने व्यावसायिक आचरण के सभी पहलुओं में अखंडता, सतत विकास और UN ग्लोबल कॉम्पैक्ट के सिद्धांतों के लिए प्रतिबद्ध है। यह संहिता आपूर्तिकर्ताओं के साथ अपने सभी व्यावसायिक संबंधों के लिए Knorr-Bremse के मानकों और अपेक्षाओं को निर्धारित करती है। Knorr-Bremse इस आचार संहिता में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और उम्मीद करता है कि इसके व्यावसायिक भागीदारों द्वारा उपयुक्त संशोधनों को लागू किया जाएगा।

## "आपूर्तिकर्ता" की परिभाषा

"आपूर्तिकर्ता" का अर्थ प्राकृतिक व्यक्तियों और कानूनी संस्थाओं – और उनकी संबद्ध कंपनियों से है - जो Knorr-Bremse को उत्पादों की आपूर्ति या सेवाएं प्रदान करते हैं, उदाहरण के लिए आपूर्तिकर्ता, सलाहकार, दलाल, वाणिज्यिक एजेंट, वितरक, ठेकेदार या माल और सेवाओं के लिए मध्यस्थ।

प्रत्येक आपूर्तिकर्ता इस संहिता के मानकों का पालन करने के लिए बाध्य है। यह संहिता Knorr-Bremse और आपूर्तिकर्ता के बीच किसी भी व्यावसायिक संबंध का एक मूलभूत हिस्सा है। संहिता का उल्लंघन होने पर व्यावसायिक संबंध समाप्त हो सकते हैं या अन्य दावे किये जा सकते हैं।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करने का प्रयास करेगा कि उनके अपने आपूर्तिकर्ता और उप-ठेकेदार इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में निर्धारित मानकों को लागू करते हैं।

## कानूनों, नियमों और वनियमों का अनुपालन

आपूर्तिकर्ता उन देशों के सभी लागू कानूनों, नियमों और वनियमों का पालन करने के लिए बाध्य है जिनमें वे अपना व्यवसाय करते हैं।

आपूर्तिकर्ता को अपने व्यवसाय संचालन के भीतर ऐसी उचित नियंत्रण प्रणाली बनाए रखनी होगी जो कानून के उल्लंघन को रोकती है और उनकी जांच को सक्षम बनाती है।

## मानवाधिकारों का सम्मान और संरक्षण

आपूर्तिकर्ता मानवाधिकारों की रक्षा करने और प्रत्येक कर्मचारी और हितधारकों के साथ निष्पक्षता, गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करने के लिए बाध्य है।

## संबंधों और सामूहिक मोल-भाव की स्वतंत्रता

आपूर्तिकर्ताओं को संबंधों की स्वतंत्रता, सामूहिक मोल-भाव के अधिकार और लागू कानूनों और वनियमों के अनुसार समान अवसरों के सिद्धांतों का सम्मान करना चाहिए।

## भेदभाव और उत्पीड़न वरिधी

आपूर्तिकर्ताओं को कर्मचारियों के साथ भेदभाव नहीं करना चाहिए या उनके लिंग, आयु, नस्ल और पृष्ठभूमि, राष्ट्रीयता, जाति, अक्षमता, यौन रूचि, धर्म, राजनीतिक धारणा या इसी तरह के कारणों के आधार पर प्रतिशोध के अधीन नहीं होना चाहिए। कर्मचारियों और हितधारकों के खिलाफ शारीरिक या मनोवैज्ञानिक हिंसा के साथ-साथ यौन उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं किया जाना चाहिए।

## जबरन मजदूरी, बाल मजदूरी

आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वे किसी भी प्रकार से बाल या जबरन मजदूरी, आधुनिक गुलामी या मानव तस्करी का इस्तेमाल या उससे लाभ नहीं लेते हैं। सभी राष्ट्रीय कानून और अंतरराष्ट्रीय समझौते जो कर्मचारियों के लिए न्यूनतम आयु निर्दिष्ट करते हैं, उनका अनुपालन किया जाना चाहिए।

## उच्चति मजदूरी और काम के घंटे

आपूर्तकिर्ता को स्थानीय कानूनों के अनुसार उच्चति मजदूरी का भुगतान करना चाहिए और काम के अधिकतम घंटों का सम्मान करना चाहिए और स्थानीय रहने की स्थितिके अनुसार जीवनयापन के लिए मजदूरी का मुआवजा सुनिश्चित करना चाहिए।

## स्वास्थ्य और सुरक्षा

आपूर्तकिर्ताओं को अपने कार्यस्थलों में कर्मचारियों की सुरक्षा और स्वास्थ्य सुनिश्चित करना चाहिए और ऐसा कार्य वातावरण बनाना चाहिए जो दुर्घटना की रोकथाम को बढ़ावा दे और उनके कार्यस्थलों पर काम करने वाले सभी लोगों के लिए स्वास्थ्य जोखिमों को कम करे। आपूर्तकिर्ताओं को स्थानीय रूप से लागू स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों का पालन करना चाहिए और कर्मचारियों को भी ऐसा करने के लिए अनिवार्य और प्रशिक्षित करना चाहिए।

## भूमि से बेदखल होने और वंचित होने से सुरक्षा और सुरक्षा बलों का उपयोग

आपूर्तकिर्ताओं को किसी भी गैरकानूनी भूमि, जंगल और पानी से बेदखल होने या वंचित होने से बचना चाहिए। आपूर्तकिर्ताओं को यह भी सुनिश्चित करना चाहिए किउनकी परियोजनाओं, कर्मचारियों और सुविधाओं की सुरक्षा के लिए काम करनेवाले सभी सुरक्षा बल लागू कानूनों का पालन करते हों।

## नष्पिक्ष प्रतस्पर्धा

आपूर्तकिर्ताओं से प्रतस्पर्धा में नष्पिक्षता के सदिधांत का पालन करने और लागू अवशिवास नियमों का पालन करने की अपेक्षा की जाती है।

## भ्रष्टाचार का मुकाबला करना

Knorr-Bremse किसी भी प्रकार के भ्रष्टाचार, रशिवतखोरी या अन्य अनुचित व्यावसायिक व्यवहारों को बर्दाश्त नहीं करता है।

Knorr-Bremse अपने आपूर्तकिर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे नजि क्षेत्र के व्यक्तियों या सरकारी अधिकारियों को उपहार, आतथिय, सुविधा भुगतान, दान, प्रायोजन, रशिवत या अन्य कीमती लाभों को देने या पेश करने से बचेंगे, जिसका उद्देश्य अवैध रूप से व्यावसायिक नरिणियों को प्रभावित करना या उन्हें अपने दायित्वों के विपरीत कार्य करने के लिए प्रोत्साहित करना होता है।

## मनी लॉन्ड्रिंग की रोकथाम

आपूर्तकिर्ता मनी लॉन्ड्रिंग को रोकने के उद्देश्य से सभी वैधानिक आवश्यकताओं का पालन करने के लिए बाध्य हैं और उन्हें किसी भी प्रकार की मनी लॉन्ड्रिंग गतिविधि में भाग नहीं लेना चाहिए।

## हतियों के टकराव की रोकथाम

आपूर्तकिर्ता को उन सभी हतियों के टकरावों का खुलासा करना होगा जिनका Knorr-Bremse के साथ व्यावसायिक संबंधों पर प्रभाव पड़ा है या पड़ सकता है।

## नरियात नरिंत्रण और प्रतबिंध

आपूर्तकिर्ताओं को माल, सेवाओं और सूचनाओं के आयात और नरियात के साथ-साथ लागू प्रतरीधों और प्रतबिंधों पर लागू कानूनों का पालन करना चाहिए।

## वविदति खनजि

प्रत्येक आपूर्तकिर्ता को अपने उत्पादों में ऐसे कच्चे माल के उपयोग से बचने के लिए उच्चति कदम उठाने चाहिए जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से मानवाधिकारों के हनन, भ्रष्टाचार, सशस्त्र समूहों को वित्त पोषण, या इसी तरह के प्रतिकूल कामों में योगदान देते हैं।

## पर्यावरण संरक्षण, उत्पाद सुरक्षा और उत्पाद की अखंडता

आपूर्तकर्ता सभी प्राकृतिक संसाधनों को संयम से और जम्मेदारी से उपयोग करते हुए, सभी लागू कानूनों का पालन करने के लिए बाध्य हैं और उनसे अंतरराष्ट्रीय पर्यावरण मानकों का पालन करने की उम्मीद की जाती है, और पर्यावरण, जलवायु परिवर्तन, जैव विविधता और पानी की कमी पर उनकी व्यावसायिक गतिविधियों के नकारात्मक प्रभाव को कम से कम बनाए रखने की अपेक्षा की जाती है।

पर्यावरण और सुरक्षा जोखिमों से बचने और मौजूदा पर्यावरण और सुरक्षा मानकों में सुधार करने के लिए आपूर्तकर्ताओं से उचित प्रबंधन प्रणाली लागू करने की अपेक्षा की जाती है।

आपूर्तकर्ताओं और व्यापार भागीदारों को उत्पाद सुरक्षा और उत्पाद अखंडता, खतरनाक पदार्थों, सामग्रियों और कचरे के प्रबंधन के साथ-साथ उत्पादों की लेबलिंग और पैकेजिंग के लिए सभी लागू कानूनी आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए। विशेष रूप से, उत्पादों में कानूनी या नयामक आवश्यकताओं से बचने के लिए डिज़ाइन किए गए कोई प्रोग्राम रूटीन या तकनीकी उपकरण नहीं होने चाहिए।

आपूर्तकर्ताओं से ऊर्जा-कुशल और पर्यावरण के अनुकूल प्रौद्योगिकियों के विकास और प्रसार को प्रोत्साहित करने की अपेक्षा की जाती है, ताकि सभी प्राकृतिक संसाधनों का संयम से उपयोग किया जा सके और कचरे को कम किया जा सके, साथ ही हवा, पानी और मट्टी में होनेवाले उत्सर्जन को भी कम किया जा सके।

## नजिता, गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा

आपूर्तकर्ताओं को लागू डेटा वनियमों का सम्मान और अनुपालन करना चाहिए।

आपूर्तकर्ताओं को सभी व्यावसायिक भागीदारों की गोपनीय जानकारी का सम्मान और सुरक्षा करनी चाहिए।

## मुखबरी और शिकायत तंत्र

आपूर्तकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे अपने कर्मचारियों और हतिधारकों को प्रतिकार के डर के बिना इस आपूर्तकर्ता आचार संहिता के उल्लंघन के साथ-साथ मुद्दों या संभावित गैरकानूनी कार्यों की रिपोर्ट करने में सक्षम बनाएं। आपूर्तकर्ता अपनी स्वयं की मुखबरी प्रणाली स्थापित कर सकते हैं या उद्योग-व्यापी प्रणाली में शामिल हो सकते हैं। इसके अलावा, आपूर्तकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे अपने कर्मचारियों को Knorr-Bremse की मुखबरी और शिकायत प्रणाली के बारे में सूचित करें, जैसे [वेबसाइट पर पाया जा सकता है](#), या [compliance@knorr-bremse.com](mailto:compliance@knorr-bremse.com) पर ईमेल किया जा सकता है।

## ऑडिट और आकलन

Knorr-Bremse के पास इस आपूर्तकर्ता आचार संहिता के सिद्धांतों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए आपूर्तकर्ताओं का आकलन या ऑडिट करने का अधिकार सुरक्षित है। Knorr-Bremse अपने आपूर्तकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे प्रासंगिक जानकारी के उचित रिकॉर्ड बनाए रखें और सही समय के अंदर अनुरोधित जानकारी और दस्तावेज़ीकरण प्रदान करें। Knorr-Bremse इस तरह की अनुपालन जांच के दायरे, समय और स्थान पर सहमतियों के लिए पहले ही आपूर्तकर्ता से संपर्क करेगा।

इस आपूर्तकर्ता आचार संहिता में निर्धारित मानकों के उल्लंघन, विशेष रूप से मानव अधिकारों और पर्यावरणीय दायित्वों के उल्लंघन और अपराधिक कानूनों के उल्लंघन को तुरंत रोका जाना चाहिए। आपूर्तकर्ता किसी भी पहचाने गए जोखिमों या उल्लंघनों के लिए पर्याप्त उपाय खोजने और उनकी पुनरावृत्तिको रोकने के लिए प्रभावी नियंत्रण और उपाय स्थापित करने के लिए Knorr-Bremse के साथ संलग्न होंगे। यदि आपूर्तकर्ता उचित समय के भीतर समस्या का पर्याप्त रूप से समाधान करने में विफल रहता है, तो Knorr-Bremse बिना किसी नोटिस के और अन्य वैधानिक या संवैधानिक अधिकारों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना व्यावसायिक संबंध को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

हस्ताक्षर \_\_\_\_\_ तारीख \_\_\_\_\_  
नाम बड़े अक्षरों में \_\_\_\_\_  
पद \_\_\_\_\_

हस्ताक्षर \_\_\_\_\_ तारीख \_\_\_\_\_  
नाम बड़े अक्षरों में \_\_\_\_\_  
पद \_\_\_\_\_