

Pressemitteilung

München, 06. April 2022

Knorr-Bremse bietet mit Alltrucks Truck & Trailer Service einen kundenorientierten Fahrzeug-Reparaturservice für alle Knorr-Bremse Trailer- und Nachmarktkomponenten

- In Kooperation mit Alltrucks ist ein europaweites Werkstattnetzwerk zur schnellen und unkomplizierten Reparatur von Knorr-Bremse Trailer- und Nachmarktkomponenten entstanden
- Neuer Fahrzeug-Reparaturservice liefert One-Stop-Lösung für in Trailern verbaute Knorr-Bremse-Systeme
- Zeit- und Kostenersparnis durch schnelle Vor-Ort-Entscheidungen bei den gewohnt sehr hohen Qualitätsstandards von Knorr-Bremse

München, 06. April 2022 – Knorr-Bremse, der Weltmarktführer für Bremssysteme und ein führender Anbieter weiterer Systeme für Schienen- und Nutzfahrzeuge, vereinfacht mit einem neuen Fahrzeug-Reparaturservice die Abwicklung von anerkannten Mängeln. Gemeinsam mit dem europaweiten markenübergreifenden Full-Service-Werkstattnetzwerk Alltrucks bietet Knorr-Bremse Nutzfahrzeugflotten eine One-Stop-Lösung. Teilnehmende Alltrucks Werkstätten werden autorisiert, direkt über die Anerkennung oder Ablehnung von Mängeln entsprechend der Knorr-Bremse Gewährleistungsbedingungen zu entscheiden.

„Unser neuer Fahrzeug-Reparaturservice bietet für alle Beteiligten handfeste Vorteile: Flottenbetreiber und Fahrer brauchen sich für eine unkomplizierte Reparatur von Knorr-Bremse Komponenten nicht – wie bisher üblich – an ihre jeweilige Bezugsquelle wenden, sondern können nun Mängel auch im Rahmen der Knorr-Bremse Gewährleistungskriterien direkt über die europaweiten Alltrucks Partnerwerkstätten beheben und abwickeln lassen. Dabei profitieren sie zudem von mehr Sicherheit bei der Reparatur durch die gewohnt sehr hohen von Knorr-Bremse autorisierten Qualitätsstandards bei der Prüfung und Entscheidung des Reklamationsfalles“, erklärt Alexander Wagner, Bereichsleiter Aftermarket / TruckServices EMEA bei Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH, über den neuen Fahrzeug-Reparaturservice. „Gleichzeitig reduzieren schnelle Entscheidungsprozesse und Reparaturstandards nach Herstellervorgaben die Standzeiten der jeweiligen Fahrzeuge. Trailer-Hersteller profitieren durch weniger Aufwand und niedrigere Kosten. Und auch für die Alltrucks Werkstätten bietet die neue Abwicklung zahlreiche Vorteile. So kann der zeitliche Aufwand bei der Dokumentation von Qualitätsfällen mittels der eigens kreierten Internet-Portal-Lösung optimiert werden und ein schneller Reparaturstart und eine zügige Abwicklung erfolgen“, ergänzt Alexander Wagner.

Homer Smyrliadis, Geschäftsführer von Alltrucks, ergänzt: „Wir freuen uns sehr darüber, dass das Alltrucks Werkstattnetzwerk zur Abwicklung von Reklamationsfällen bei Knorr-Bremse Systemen autorisiert ist. Damit können die Alltrucks Partner all ihren Kunden nun einen vollumfänglichen Service für Knorr-Bremse Trailer- und Nachmarktkomponenten in ihren Anhängern und Zugfahrzeugen anbieten. Von der raschen Prüfung und Befundung über die sofortige Entscheidung bis hin zur qualitativ hochwertigen Reparatur – die neue Abwicklung erhöht wertvolle Lenkzeit beim Flottenbetreiber und sorgt damit auch für mehr Kundenzufriedenheit und Effizienz.“

Der neue Fahrzeug-Reparaturservice und Prozess zur Abwicklung von Reklamationsfällen umfasst sämtliche Knorr-Bremse Trailerkomponenten in Neufahrzeugen sowie Komponenten im Nachmarkt, unabhängig von der Fahrzeugmarke, in der sie verbaut sind. Die am Knorr-Bremse Fahrzeug-Reparaturservice teilnehmenden Alltrucks-Werkstätten wenden für die Beurteilung des Reklamationsfalles die Knorr-Bremse

Gewährleistungsbedingungen an. Der Nutzer kann daher erworbene Nutzfahrzeugkomponenten innerhalb von 24 Monaten ab Erstzulassung des Nutzfahrzeugs, bei Nachmarktkomponenten innerhalb von 24 Monaten ab Einbau der Ersatzteilkomponente in das Nutzfahrzeug bei einer Alltrucks Werkstatt reklamieren. Die Werkstatt wird dann das Vorliegen eines Anspruchs prüfen und über dessen Berechtigung entscheiden. Abweichend beträgt die Frist für Komponenten der EconX® Produktlinie für alle Anwendungsfälle 12 Monate ab Einbau der Komponente in das Nutzfahrzeug.

Die am Knorr-Bremse Fahrzeug-Reparaturservice teilnehmenden Alltrucks-Partnerwerkstätten sind auf der Knorr-Bremse TruckServices Webseite (truckservices.knorr-bremse.com) im Contact Finder zu finden.

Knorr-Bremse (ISIN: DE000KBX1006, Tickersymbol: KBX) ist Weltmarktführer für Bremssysteme und weitere Systeme für Schienen- und Nutzfahrzeuge. Die Produkte von Knorr-Bremse leisten weltweit einen maßgeblichen Beitrag zu mehr Sicherheit und Energieeffizienz auf Schienen und Straßen. Rund 30.500 Mitarbeiter an über 100 Standorten in mehr als 30 Ländern setzen sich mit Kompetenz und Motivation ein, um Kunden weltweit mit Produkten und Dienstleistungen zufriedenzustellen. Im Jahr 2021 erwirtschaftete Knorr-Bremse in seinen beiden Geschäftsddivisionen weltweit einen Umsatz von 6,7 Mrd. EUR. Seit mehr als 115 Jahren treibt das Unternehmen als Innovator in seinen Branchen Entwicklungen in den Mobilitäts- und Transporttechnologien voran und hat einen Vorsprung im Bereich der vernetzten Systemlösungen. Knorr-Bremse ist einer der erfolgreichsten deutschen Industriekonzerne und profitiert von den wichtigen globalen Megatrends: Urbanisierung, Nachhaltigkeit, Digitalisierung und Mobilität

ALLTRUCKS TRUCK & TRAILER SERVICE

Die von den drei führenden Automobil- und Nutzfahrzeugzulieferern Bosch, Knorr-Bremse und ZF in 2013 als Gemeinschaftsunternehmen gegründete Alltrucks GmbH & Co. KG bietet Nutzfahrzeugwerkstätten unter der Marke Alltrucks Truck & Trailer Service umfassende Service-Dienstleistungen rund um die markenübergreifende Wartung und Reparatur von Nutzfahrzeugen. Hierzu gehören unter anderem eine Mehrmarken-Fahrzeugdiagnose, eine technische Hotline, maßgeschneiderte Trainings, technische Informationen, ein 24-h-Service, Marketing-Unterstützung sowie ein professionelles Qualitätsmanagement. Die Systemzentrale mit Sitz in München baut ihr Angebot, darunter auch Kooperations- & Flottenprogramme, kontinuierlich weiter aus – mittelfristig in ganz Europa.

Mehr Informationen unter www.alltrucks.com.

Kontakt:

Simon Basler
Fachpresse Systeme für Nutzfahrzeuge
Tel: +49 (0)89 3547 1498
E-Mail: simon.basler@knorr-bremse.com

Knorr-Bremse AG
Moosacher Straße 80
D-80809 München

Veronika Limmer
Manager Communication & Public Relations
Tel: +49 (0)89 462 24 66 52
E-Mail: veronika.limmer@alltrucks.com

Alltrucks GmbH & Co. KG
Perchtinger Straße 6
D-81379 München