

# จรรยาบรรณ ผู้จำหน่าย

เวอร์ชัน 2.0 มกราคม 2566



**KNORR-BREMSE**



## คำนำ

บริษัทคอนอร์-เบรมเซออร์ และบริษัทในสาขาทั้งหมดภายใต้การควบคุม (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "คอนอร์-เบรมเซออร์") ยึดมั่นในหลักการแห่งความซื่อสัตย์ การพัฒนาที่ยั่งยืน และหลักการภายใต้ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติในทุกแง่มุมของการดำเนินธุรกิจกับลูกค้า ผู้จำหน่าย พนักงาน คู่แข่ง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ จรรยาบรรณฉบับนี้ระบุข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานและความคาดหวังของคอนอร์-เบรมเซออร์เรื่องความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับผู้จำหน่าย คอนอร์-เบรมเซออร์ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขจรรยาบรรณฉบับนี้ และคาดหวังให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราปรับปรุงหลักการของบริษัทให้เหมาะสมกับหลักการนี้

## คำจำกัดความของ "ผู้จำหน่าย"

"ผู้จำหน่าย" หมายถึงบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล – และบริษัทในเครือของนิติบุคคล – ซึ่งจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการกับคอนอร์-เบรมเซออร์ เช่น ผู้จำหน่าย ที่ปรึกษา นายหน้า ตัวแทนการค้า ผู้จัดการขาย ผู้รับจ้าง หรือตัวกลางสำหรับสินค้าและบริการ

ผู้จำหน่ายมีหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรฐานในข้อกำหนดของจรรยาบรรณฉบับนี้ จรรยาบรรณฉบับนี้เป็นส่วนสำคัญของความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างคอนอร์-เบรมเซออร์และผู้จำหน่าย การละเมิดจรรยาบรรณฉบับนี้อาจส่งผลให้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจสิ้นสุดลงหรือการนำข้อเรียกร้องอื่น ๆ มาปรับใช้

ผู้จำหน่ายจะต้องพยายามเพื่อให้แน่ใจว่าผู้จำหน่ายและผู้รับเหมาช่วงของพวกเขาปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณสำหรับผู้จำหน่ายฉบับนี้

## การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

ผู้จำหน่ายมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดภายในประเทศที่พวกเขาดำเนินธุรกิจ

ผู้จำหน่ายจะต้องจัดหาให้มีระบบควบคุมที่เหมาะสมภายในการดำเนินธุรกิจของตน เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายและสนับสนุนงานสืบสวนการละเมิดที่เกิดขึ้น

## การเคารพและการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ผู้จำหน่ายมีหน้าที่ปกป้องสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนด้วยความเป็นธรรม การให้เกียรติ และความเคารพ

## เสรีภาพในการก่อสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน

ผู้จำหน่ายต้องเคารพเสรีภาพในการก่อสมาคม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน และหลักการของโอกาสที่เท่าเทียมกันตามกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

## การต่อต้านการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

ผู้จำหน่ายต้องไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงานหรืออดีตพนักงานเนื่องด้วยสาเหตุเกี่ยวกับเพศ อายุ ชาติพันธุ์และภูมิหลัง สัญชาติ เชื้อชาติ ความทุพพลภาพ รสนิยมทางเพศ ศาสนา ความเชื่อทางการเมือง หรือเหตุผลที่คล้ายกัน การกระทำความรุนแรงทางร่างกายหรือจิตใจต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนการล่วงละเมิดทางเพศนั้นต้องห้ามอย่างเด็ดขาด

## แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก

ผู้จำหน่ายต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือหากำไรจากเด็กหรือแรงงานบังคับ แรงงานทาสยุคใหม่ หรือการค้ามนุษย์ทุกประเภท กฎหมายในประเทศและข้อตกลงระหว่างประเทศทั้งหมดเกี่ยวกับอายุขั้นต่ำของพนักงานนั้นจะต้องปฏิบัติตาม

## ค่าจ้างและชั่วโมงการทำงานที่เป็นธรรม

ผู้จำหน่ายต้องจ่ายค่าจ้างที่ยุติธรรมและปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องชั่วโมงการทำงานสูงสุดตามกฎหมายท้องถิ่น และรับประกันการจ่ายค่าชดเชยเพื่อการดำรงชีพตามสภาพความเป็นอยู่ในท้องถิ่น

### สุขภาพและความปลอดภัย

ผู้จำหน่ายต้องรับรองความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานในที่ทำงาน และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งเสริมการป้องกันอุบัติเหตุและลดความเสี่ยงด้านสุขภาพสำหรับทุกคนที่ทำงานในไซต์ของตน ผู้จำหน่ายต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่บังคับใช้ในท้องถิ่น และกำหนดและฝึกอบรมพนักงานให้ปฏิบัติตามด้วยเช่นกัน

## การคุ้มครองจากการขู่ไล่และการกีดกันที่ดินและการใช้องค์การรักษาความปลอดภัย

ผู้จำหน่ายต้องละเว้นจากการขู่ไล่ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือการกีดกันที่ดิน ป่าไม้ และน้ำ นอกจากนี้ ผู้จำหน่ายยังต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าองค์รักษาความปลอดภัยใด ๆ ที่ทำหน้าที่ปกป้องโครงการ พนักงาน และสถานที่นั้นปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่บังคับใช้

## การแข่งขันที่ยุติธรรม

ผู้จำหน่ายจะต้องปฏิบัติตามหลักความยุติธรรมในการแข่งขันและปฏิบัติตามกฎระเบียบต่อต้านการผูกขาดที่เกี่ยวข้อง

## การปราบปรามการทุจริต

คอร์รัปชันจะไม่ยอมให้มีการทุจริต การติดสินบน หรือการดำเนินธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมในรูปแบบใด ๆ

คอร์รัปชันคาดหวังให้ผู้จำหน่ายห้ามการให้หรือเสนอของขวัญ การต้อนรับ การจ่ายค่าใช้สถานที่ การบริจาคม การสนับสนุน เงินใต้โต๊ะ หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่มีมูลค่ากับบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีเป้าหมายเพื่อโน้มน้าวให้ปฏิบัติการทางธุรกิจอย่างผิดกฎหมายหรือสนับสนุนให้พวกเขากระทำการอันขัดต่อข้อผูกพันของตน

## การป้องกันการฟอกเงิน

ผู้จำหน่ายมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดที่มุ่งป้องกันการฟอกเงิน และต้องไม่เข้าร่วมในกิจกรรมการฟอกเงินในรูปแบบใด ๆ

## การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ผู้จำหน่ายจะต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมดที่มีหรือสังเกตเห็นได้ว่าอาจจะมีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคอร์รัปชัน

## การควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตร

ผู้จำหน่ายต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการนำเข้าและส่งออกสินค้า บริการ และข้อมูล ตลอดจนการห้ามส่งสินค้าและการลงโทษที่เกี่ยวข้อง

## แร่ธาตุจากความขัดแย้ง

ผู้จำหน่ายทุกรายต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้วัตถุดิบในผลิตภัณฑ์ของตนที่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน การคอร์รัปชัน การให้ทุนแก่กลุ่มติดอาวุธ หรือผลกระทบในทางลบที่คล้ายคลึงกัน ทั้งทางตรงและทางอ้อม

# การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และความสมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์

ผู้จำหน่ายมีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดและจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศ ใช้ทรัพยากรธรรมชาติทั้งหมดอย่างประหยัดและด้วยความรับผิดชอบ และลดผลกระทบด้านลบของกิจกรรมทางธุรกิจต่อสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความหลากหลายทางชีวภาพ และการขาดแคลนน้ำให้น้อยที่สุดที่เป็นไปได้

ผู้จำหน่ายจะต้องจัดเตรียมระบบการจัดการที่เหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และปรับปรุงมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่มีอยู่

ผู้จำหน่ายและพันธมิตรทางธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดเพื่อความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความสมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ การจัดการสารอันตราย วัสดุและของเสีย รวมถึงการติดตามและบรรจุกฎของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์จะต้องไม่มีคำสั่งโปรแกรมหรืออุปกรณ์ทางเทคนิคใด ๆ ที่ออกแบบเพื่อหลีกเลี่ยงข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับ

ผู้จำหน่ายควรสนับสนุนการพัฒนาและการเผยแพร่เทคโนโลยีเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานและความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรธรรมชาติทั้งหมดอย่างประหยัด และลดของเสีย ตลอดจนการปล่อยมลพิษสู่อากาศ น้ำ และดิน

## ความเป็นส่วนตัว ข้อมูลลับ และทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้จำหน่ายต้องเคารพและปฏิบัติตามข้อบังคับด้านข้อมูลที่บังคับใช้

ผู้จำหน่ายต้องเคารพและรักษาความปลอดภัยซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับของพันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมด

## กลไกการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

ผู้จำหน่ายควรเปิดช่องทางให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถรายงานข้อกังวลหรือการปฏิบัติที่อาจผิดกฎหมาย ตลอดจนการละเมิดจรรยาบรรณของผู้จำหน่ายฉบับนี้โดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้ ผู้จำหน่ายอาจสร้างระบบการแจ้งเบาะแสด้วยตนเองหรือเข้าร่วมระบบทั่วไปของอุตสาหกรรม นอกจากนี้ ผู้จำหน่ายควรแจ้งให้พนักงานทราบเกี่ยวกับระบบการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนของคอนอร์-เบรมเซอร์ ซึ่งดูได้ที่ [เว็บไซต์คอนอร์-เบรมเซอร์](http://เว็บไซต์คอนอร์-เบรมเซอร์) หรือสามารถส่งอีเมลมาที่ [Compliance@knorr-bremse.com](mailto:Compliance@knorr-bremse.com)

## การตรวจสอบและการประเมิน

Knorr-Bremse ขอสงวนสิทธิ์ในการประเมินหรือตรวจสอบผู้จำหน่ายเพื่อให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามหลักการของจรรยาบรรณสำหรับผู้จำหน่ายฉบับนี้ คอนอร์-เบรมเซอร์คาดหวังให้ผู้จำหน่ายรักษามันท์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และส่งมอบข้อมูลและเอกสารที่ร้องขอภายในระยะเวลาที่เหมาะสม คอนอร์-เบรมเซอร์จะติดต่อผู้จำหน่ายล่วงหน้าเพื่อตกลงขอบเขต เวลา และสถานที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

การละเมิดมาตรฐานที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณสำหรับผู้จำหน่ายฉบับนี้ โดยเฉพาะการละเมิดสิทธิมนุษยชนและพันธกรณีด้านสิ่งแวดล้อม และการละเมิดกฎหมายอาญาจะต้องหยุดโดยทันที ผู้จำหน่ายจะต้องร่วมกับคอนอร์-เบรมเซอร์เพื่อหาทางแก้ไขอย่างเพียงพอสำหรับความเสี่ยงหรือการละเมิดใด ๆ ที่ระบุ และเพื่อกำหนดการควบคุมและมาตรการที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ หากผู้จำหน่ายไม่สามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่เหมาะสม คอนอร์-เบรมเซอร์ขอสงวนสิทธิ์ในการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และโดยไม่กระทบกระเทือนต่อสิทธิตามกฎหมายหรือตามสัญญาอื่น ๆ

ลายเซ็น \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_

ชื่อในตัวอักษรบล็อก \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง \_\_\_\_\_

ลายเซ็น \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_

ชื่อในตัวอักษรบล็อก \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง \_\_\_\_\_